

En atención a las disposiciones establecidas en la Ley Federal de Protección de Datos en Posesión de Particulares y demás relacionadas, los datos personales que a usted pertenezcan y que obren en poder de **TOYOCOAPA, S. DE R.L. DE C.V.**, sus empresas afiliadas o pertenecientes al mismo grupo empresarial, se tratarán al tenor de la legislación en la materia; Así mismo le informamos lo siguiente:

**TOYOCOAPA, S. DE R.L. DE C.V.** es responsable de recabar, usar y proteger sus datos personales, aun los sensibles derivados del proceso comercial y de servicios, de facturación e interno de reclutamiento y selección, asimismo se compromete a que estos datos serán tratados bajo las más estrictas medidas de seguridad que garanticen su confidencialidad.

Los datos personales que se hace referencia y podrán ser solicitados por **TOYOCOAPA, S. DE R.L. DE C.V.** para la adecuada realización de las operaciones y prestación de sus servicios son: Nombre, Fecha de Nacimiento, Teléfonos, Correo electrónico, Domicilio, Registro Federal de Contribuyentes (RFC), CURP, Licencia de conducir, Identificación Oficial; así como Comprobante de Domicilio vigente, Estados de Cuenta Bancarios, Recibos de nóminas, así como documentos que contengan sus datos personales y fiscales necesarios para el ejercicio de su actividad.

**FINALIDADES DEL USO DE DATOS PERSONALES.-** Sus datos personales en nuestra posesión, tienen como finalidad principal la de identificación, localización y contacto con el titular, análisis para la autorización de créditos, la adecuada realización de las operaciones y prestación de los servicios, así como para la celebración de los demás actos que el responsable puede realizar conforme a la ley y sus estatutos sociales; facturación y cobranza comercial, atención y promoción de nuestros servicios; alta de proveedores, trámites para la compra venta de automóviles y refacciones y servicio automotriz. Información sobre campañas preventivas de servicio y/o seguridad, citas de prueba de manejo, seguimiento de comentarios, consultas, quejas y reclamaciones, controles administrativos, publicidad y prospección comercial.

**TRANSFERENCIA.-** Se hace de su conocimiento que sus datos personales podrán ser transferidos y tratados dentro y fuera del Estado, por personas distintas a **TOYOCOAPA, S. DE R.L. DE C.V.**, brindando en este caso los datos indispensables para una actividad o servicio específico; a proveedores que le presten a la empresa servicios de estudios socioeconómicos; a administradores de facturación y cobranza y; a las autoridades competentes, locales y federales, única y exclusivamente cuando se encuentre dentro de las excepciones señaladas en la Ley y su Reglamento. **TOYOCOAPA, S. DE R.L. DE C.V.** podrá transferir sus datos personales a **Toyota Motor Sales de México, S. de R.L. de C.V.** o cualquiera de sus empresas filiales, controladas y controladoras, con la finalidad de realizar análisis diversos, envío de productos o información de vehículos, refacciones y mantenimiento. De igual manera, **Toyota Motor Sales de México, S. de R.L. de C.V.** podrá transferir sus datos personales a **Toyota Financial Services México S.A. de C.V.** y/o cualquier otra de sus empresas filiales, controladas y controladoras, así como en su caso a autoridades competentes, con las siguientes finalidades: **(I)** Carta de Bienvenida, **(II)** Identificación, **(III)** para proveer los productos y servicios que ha solicitado, **(IV)** ofrecerle productos o servicios de Toyota o de Toyota México y/o TFS, **(V)** encuestas de satisfacción, **(VI)** dar cumplimiento a requerimientos legales, **(VII)** realizar actividades de mercadeo y promoción en general relacionados con los productos de Toyota, Toyota México y TFS, **(VIII)** realizar estudios estadísticos y de mercadeo, análisis diversos, envío de productos o información de vehículos, refacciones y mantenimiento, **(IX)** mantener actualizada su base de datos para poder responder: a sus consultas, invitarlo a eventos, hacer válida la garantía de su vehículo, proporcionarle servicios bajo el programa de "Asistencia Vial" o cualquier otro programa similar de Toyota México, informarle a cerca de llamados a revisión de su vehículo y conocer el historial de los servicios que se han realizado al mismo y de los problemas que, en su caso, haya presentado, hacer de su conocimiento las promociones y lanzamientos de Toyota México, mantener comunicación en general, así como dar seguimiento a nuestra relación comercial, verificación de capacidad de crédito, investigación de mercado y gestión de campañas de comercialización, gestión de cobranza y otras campañas; **(X)** de igual manera, **Toyota Motors Sales de México, S. DE R. L. de C.V.** podrá transferir sus datos personales a **Toyota Financial Services S.A. de C.V.** y/o cualquier otra de sus empresas filiales controladas y controladoras, así como también a cualquiera de sus distintos proveedores, con la finalidad de realizar encuestas de satisfacción, estudios de mercado, administración de base de datos de correos electrónicos, entre otros fines similares en consecuencia usted acepta que quedará vinculado a los términos y condiciones, del aviso de privacidad de **TOYOCOAPA, S. DE R.L. DE C.V.** (disponibles en [www.toyotacoapa.com.mx](http://www.toyotacoapa.com.mx)), **Toyota Motor Sales de México, S. de R.L. de C.V.**, (disponibles en [www.toyota.com.mx](http://www.toyota.com.mx)), **Toyota Financial Services México S.A de C.V.** (disponibles en [www.toyotacredito.com.mx](http://www.toyotacredito.com.mx)) y por lo cual consiente y autoriza a nosotros delegar las autorizaciones y compartir la información que usted provee con nuestro(s) tercero(s) Proveedores(s) de Servicios en la medida necesaria para el cumplimiento de los términos del presente aviso. Para prevenir el acceso autorizado a sus datos personales y con el fin de asegurar que la información sea utilizada para los fines establecidos en este Aviso de Privacidad, hemos establecido procedimientos físicos, electrónicos y administrativos, utilizando tecnologías avanzadas que limitan el uso o divulgación de sus datos, permitiéndonos tratarlos debidamente. Así mismo, puede tener la confianza que sus datos personales serán tratados exclusivamente por aquellas personas que requieren del conocimiento de dichos datos, para los fines objeto del presente aviso. Si usted no manifiesta su oposición para que sus datos personales sean transferidos, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello.

**DATOS PERSONALES SENSIBLES.-** Para cumplir con las finalidades previstas en este Aviso de Privacidad, en algunos casos podrían ser recabados y tratados datos personales sensibles. De conformidad con el artículo 9 de la LFPDPPP, usted deberá expresar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales sensibles, indicando si acepta o no el tratamiento en los formatos institucionales que así lo indiquen.

**DERECHOS ARCO.-** Cabe señalar que usted tendrá en cualquier tiempo el derecho de acceder, modificar o cancelar todos y cada uno de dichos datos, así como oponerse al uso de los mismos, para lo cual deberá hacerse por escrito, dirigido a la oficina que para tal efecto se indique en **Avenida Canal de Miramontes No. 3279, Colonia Residencial Acoxpa, Código Postal 14300, Alcaldía Tlalpan, Ciudad de México, o al correo electrónico: [privacidad@toyotacoapa.com.mx](mailto:privacidad@toyotacoapa.com.mx)**, quien a su vez el responsable le comunicará al titular en un plazo máximo de veinte días hábiles, contados desde la fecha en que se recibió la solicitud, la determinación adoptada y en caso de que resultara procedente, se hará efectiva dentro de los quince días hábiles siguientes a la fecha en que se comunica la respuesta. **Usted tendrá en cualquier tiempo el derecho de:** **(i)** Acceder a sus datos personales en nuestro poder y conocer los detalles del tratamiento de los mismos, **(ii)** rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos, **(iii)** cancelarlos cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad, estén siendo utilizados para finalidades no consentidas o haya finalizado la relación contractual o de servicio, o **(iv)** oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos, según lo señala la ley, (conjuntamente, los "Derechos ARCO").

Para revocar su consentimiento y el ejercicio de los mencionados Derechos ARCO, usted o su representante legal deberán presentar la solicitud respectiva ante nuestro Departamento de Atención a Clientes a través del correo electrónico [atencion\\_clientes@toyotacoapa.com.mx](mailto:atencion_clientes@toyotacoapa.com.mx) o por escrito a la oficina que para tal efecto se indique en **Avenida Canal de Miramontes No. 3279, Colonia Residencial Acoxpa, Código Postal 14300, Alcaldía Tlalpan, Ciudad de México**, acompañada de la siguiente información y documentación: **a)** Su nombre, domicilio y correo electrónico para poder comunicarle la respuesta a la Solicitud ARCO. **b)** Una copia de los documentos que acrediten su identidad (copia de IFE/INE, pasaporte o cualquier otra identificación oficial) o en su caso, los documentos que acrediten su representación legal, cuyo original deberá presentar para poder recibir la respuesta del Responsable; **c)** Una descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales busca ejercer alguno de los Derechos ARCO; **d)** Cualquier documento o información que facilite la localización de sus datos personales y; **e)** En caso de solicitar una rectificación de sus datos personales, deberá indicar también, las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición.

Una vez recibida su solicitud ARCO completa y debidamente integrada, nuestro Departamento de Atención a Clientes le comunicará la determinación adoptada en un plazo máximo de 20 días hábiles. Si esta resultare procedente, dentro de los 15 días siguientes podrá hacer efectivo el derecho solicitado. El responsable podrá notificarle dentro de los plazos referidos en este párrafo la prórroga de los mismos, por una sola vez, por un periodo igual al original. El responsable podrá negar el acceso (la "Negativa") para que usted ejerza sus Derechos ARCO, en los supuestos que lo permita la ley, por lo que deberá informar a usted el motivo de tal decisión. La Negativa podrá ser parcial, en cuyo caso el Responsable efectuará el acceso, rectificación, cancelación u oposición en la parte procedente. El ejercicio de los Derechos ARCO será gratuito, pero si usted reitera su solicitud en un periodo menor a doce meses, los costos serán de tres días de Salario Mínimo General Vigente, más IVA, a menos que existan modificaciones sustanciales del Aviso de Privacidad, que motiven sus solicitudes ARCO. Usted deberá cubrir los gastos justificados de envío o el costo de reproducción en copias u otros formatos y, en su caso, el costo de la certificación de documentos. La modalidad en la que se entregará en su caso, información solicitada, será mediante copias simples o documentos electrónicos.

**REVOCACIÓN DE CONSENTIMIENTO.-** Mecanismo y procedimientos para revocar el consentimiento para el tratamiento de datos personales. Usted podrá revocar su consentimiento, para el tratamiento de sus datos personales de la misma forma por la cual otorgo su consentimiento, dirigiéndose al Departamento de Atención a Clientes. Si con posterioridad a la revocación usted solicita la confirmación de la misma, el Responsable de nuestro Departamento de Atención a Clientes le responderá de forma expresa, de la misma forma en que usted lo solicitó. Los mecanismos y requisitos serán los mismos, en su caso, que los previstos en el punto anterior (Medios para ejercer los Derechos Arco).

**LÍMITE AL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES PARA FINES ESPECÍFICOS.-** Opciones y medios ofrecidos para limitar el uso o divulgación de sus datos personales. El responsable ha designado a un encargado de datos personales (el "Oficial de Privacidad"), Departamento de Atención a Clientes por lo tanto usted podrá limitar el uso o divulgación de sus datos personales de manera personal ante el Responsable, con los mismos procedimientos establecidos en el apartado Medios para ejercer los Derechos ARCO.

**TOYOCOAPA, S. DE R. L. DE C. V.**, graba (audios y videos) y toma fotografías de los eventos que realiza, así como control de entradas y salidas, si usted ingresa o transita por las oficinas de la empresa acepta que podrá ser grabado y/o fotografiado, por razones de seguridad.

Para proteger los datos personales que reciba **TOYOCOAPA, S. DE R. L. DE C. V.**, ha establecido medidas de seguridad tanto administrativas y técnicas como físicas, según sea más apropiado de acuerdo al tipo de datos personales en cuestión y el tratamiento al que están sujetos.

**TOYOCOAPA, S. DE R. L. DE C. V.**, se reserva el derecho de efectuar modificaciones o actualizaciones en cualquier momento al texto del presente aviso de privacidad, para incluir información de modificaciones a las leyes aplicables y su reglamento. El presente Aviso de Privacidad será publicado en las oficinas de **TOYOCOAPA, S. DE R.L. DE C.V.** y en la página electrónica siguiente: [www.toyotacoapa.com.mx](http://www.toyotacoapa.com.mx) y [www.grupoexcelencia.mx](http://www.grupoexcelencia.mx).